

Über uns

e.SIC entwickelt eine cloudbasierte ganzheitliche End-to-End-Plattform für Inspektionsprozesse sowie künstliche Intelligenz für serviceorientierte Lösungen zur Inspektion und Wartung kritischer Infrastrukturen wie Abwasserkanäle, Rohrleitungen und Tunnel.

Erfahre mehr über uns unter www.esic-sarida.cloud

Standort

deutschlandweit

Vertragsart

Vollzeit

Eintritt

Ab sofort

Ihr Aufgabenbereich:

- Als erster Ansprechpartner unserer Kunden sind Sie verantwortlich für den First-Level-Support
- Verwaltung und Bearbeitung der Kundenanfragen über unser Ticketsystem
- Lokalisierung, Klassifizierung und Beseitigung von eingehenden Störmeldungen
- Unterstützung bei der Kundenpflege
- Mitwirken bei Kundens Schulungen und Kundeneinführungsprozessen (Onboarding) oder Anwendungsberatung
- Analyse der Plattformnutzung
- Unterstützung bei der Erstellung von Supportmaterial wie FAQ oder Handbuch
- Sie betreuen unsere Kunden umfassend in allen Fragestellungen rund um unser Produkt und beantworten die Anliegen unserer Kunden per Fernwartung oder ggf. vor Ort
- Sie unterstützen unsere Anwender aktiv beim Umgang mit IT-Anwendungen per Remotesoftware
- Sie führen eigenverantwortlich Produktschulungen für unsere Neukunden durch
- Sie leiten aus Ihrer Tätigkeit Anregungen zu Prozessverbesserungen ab
- Sie agieren als Schnittstelle zwischen der Entwicklung und dem Vertrieb

Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium mit IT-Spezialisierung.
- Idealerweise verfügen Sie bereits über Erfahrungen im IT-Support und Kundenservice
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Auffassungsgabe und sind in der Lage zur eigenständigen Lösungsfindung
- Reisebereitschaft und Flexibilität stellen für Sie kein Problem dar
- Ihnen liegt der Umgang mit Kunden am Herzen und Sie arbeiten auch in schwierigen Situationen zielorientiert
- Sie sind ein Teamplayer mit einer guten Kommunikationsfähigkeit
- Sie besitzen fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Angenehmes Arbeitsklima in einem kollegialen Umfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Spannende und abwechslungsreiche Projekte mit Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortung
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten mit Zukunftspotenzial
- Hybride Arbeitsgestaltung und leistungsgerechtes Gehalt



WIR SUCHEN

**1ST & 2ND LEVEL SUPPORT
(M/W/D)**

Möchten Sie sich bei uns im Unternehmen verwirklichen, egal wo Sie zu Hause sind! Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Entgeltvorstellungen an:

jobs@esic-sarida.cloud